

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 児童発達支援・放課後等デイサービス PRIDEがらす

対象人数(保護者)8人 回答者数 7人 回収 87.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7			
	③	事業所の設備等は、机等の保護カバーの設置など安全面に配慮した設備がある	7			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7			毎回いろんなことをできたと嬉しそうに帰ってきます。
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7			
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7			些細なことでも共有させていただけて、その都度の課題なども相談できてとても助かります。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7			気になることなどもすぐに相談できるので助かっています。
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			苦情などは特にはないですが、いつも迅速に対応していただけています。今のところ、クレームをお伝えしなければならぬ事態がないので、正直なところ事業所側がどのような対応をとられるのかわかりません。ですが、日頃の子どもや保護者に対して誠実にご対応いただいているのがわかるので、もし今後苦情を申し入れるようなことがあっても、迅速に適切なご対応をしていただけるように思えます。
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7			
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7			
	⑫	個人情報に十分注意しているか	7			
非常時等の対応	⑬	緊急時の連絡体制は整っているか	7			
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2		災害時は電話や災害ダイヤルを使用すると説明を受けている。避難訓練はまだ経験していないのでわからない。まだ通所を始めたばかりなのもあり、いつ、どのように避難訓練を実施されているのかわかりません。子どもが事業所に慣れてきた頃に、折を見ていただければ良いかと思います。
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	7			行きに泣くことはありますが、楽しく通えています。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	7			
送迎対応	⑰	送迎は正しく行われているか	7			
個別療育	⑱	個別療育は役に立っているか	7			
	⑲	今後やってほしい療育はあるか	1	4	2	希望は特にはないです。いつもたくさん考えて療育をしていただいているので、子どもたちも私も安心して通えます。今のところ知育や外遊び、お出かけなどもあって満足している。日頃から、やっていただきたい療育の要望をお伝えして実施してくださっているので、保護者として満足しています。