

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービス PRIDEぶらす

対象人数(保護者)16人 回答者数 14人 回収 87.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		
	③	事業所の設備等は、机等の保護カバーの設置など安全面に配慮した設備がある	11	3		よく見てなかったです
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14			
保護者 への説明 等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			度々相談させていただいていますが、都度家庭と施設での認識を擦り合わせてもらえて助かっています。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14			子どもの年齢や特性に合ったアドバイスをいただけてとても助かっています。
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		苦情などは特にないですが、いつでも迅速に対応していただけます。
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14			
	⑫	個人情報に十分注意しているか	14			
非常時 等の対応	⑬	緊急時の連絡体制は整っているか	13	1		よくわからず、
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	4		よくわからず、
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	14			子どもたちみんな楽しみにしています。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	13	1		いつも助けていただいて、感謝しています。概ね満足ではありますが、学校が4時間目や3時間目で終わる時の対応をお願いしたい。
送迎 対応	⑰	送迎は正しく行われているか	13	1		
個別 療育	⑱	個別療育は役に立っているか	14			個々の力が伸びていると感じます。
	⑲	今後やってほしい療育はあるか	4	8	2	特に希望はないですが、施設で負担のない範囲でいろいろなことを経験して欲しいです。今は特に思いつかない。娘に合った療育をして頂いたら大丈夫です。